

Designação do projeto | **Inovação e Qualidade para a Melhoria da Competitividade**

Código do projeto | **4370**

Objetivo principal | **Qualificação das PME – Vale Inovação**

Região de intervenção | **Norte**

Entidade beneficiária | **Lourenço & Dias Lda**

Data de aprovação | **18-09-2015**

Data de início | **02-11-2015**

Data de conclusão | **16-09-2016**

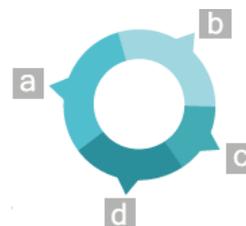
Custo total elegível | **20.000,00€**

Apoio financeiro da União Europeia | **FEDER – 15.000,00€**

Apoio financeiro público nacional/regional | **NORTE 2020**

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

- a) Serviços de consultoria na área da inovação, organização e gestão das operações e processos;
- b) Serviços de consultoria na área da conceção dos processos de gestão de qualidade.



Resultados: Análise da tecnologia utilizada, do layout produtivo e circuitos de operações. Melhoria dos sistemas de segurança contra incêndios, da sinalização interna e de emergência, nas medidas de autoproteção. Sensibilização e formação dos trabalhadores nas regras e procedimentos de segurança, utilização dos EPI's e atuação em caso de sinistro. Melhoria do software de gestão e da gestão online da divulgação da empresa e das gamas de produtos. Melhoria das fichas de produtos. Análise dos processos e procedimentos de gestão e elaboração do Manual da Qualidade.



MANUAL DA QUALIDADE

